Verbetervoorstel Kennisgroep IOT



Naam: Tijn Traas

Klas: Ico43C

Datum: 27-11-19

Examen: P1-K2-W1

Table of Contents

[1. Inleiding 3](#_Toc27035912)

[1.1 Aanleiding 3](#_Toc27035913)

[1.2 Verbeterstrategie 3](#_Toc27035914)

[2. kennisgroepen specifiek/beheer 4](#_Toc27035915)

[2.1 Home assistent 4](#_Toc27035916)

[2.2 Node-red 5](#_Toc27035917)

[2.3 Databeheer 5](#_Toc27035918)

[2.4 Praktijk lab 5](#_Toc27035919)

[3. Analyse 6](#_Toc27035920)

[3.1 Totstandkoming van de analyse 6](#_Toc27035921)

[3.2 Oorzaken en knelpunten 6](#_Toc27035922)

[3.3 Swot analyse 7](#_Toc27035923)

[3.4 Verbetercapaciteit 7](#_Toc27035924)

[4. Verbeteracties 7](#_Toc27035925)

[4.1 Hoe zijn de verbeteracties gekozen 8](#_Toc27035926)

[4.3 Wat wil de kennisgroep (Tijn Traas) bereiken met de verbeteracties 8](#_Toc27035927)

[5.0 Standup 8](#_Toc27035928)

[5.1 Wat wil ik met de standup bereiken 8](#_Toc27035929)

[5.2 Wanneer wordt de standup gehouden 8](#_Toc27035930)

[Handtekeningen 9](#_Toc27035931)

# Inleiding

In dit verbetervoorstel zal er een toelichting worden gegeven over de goede en slechte kant van de kennisgroep IOT. Tot nu toe gaat er nog te veel fout. Dit komt door slechte aansturing van de groep. De groep is op dit moment te groot om er een goed lopende machine van te maken.

## 1.1 Aanleiding

De aanleiding van dit verbetervoorstel is een slecht lopende IOT-kennisgroep zoals in de inleiding genoemd wordt. De groep is vrijwel te groot. Op dit moment hebben de leden van de kennisgroep baat aan structuur. Op dit moment wordt er dus ook niks gedaan in de kennisgroep uren. De 1e jaars kijken naar de oudere jaars van de opleiding. Helaas hebben deze nog niet het goede voorbeeld kunnen geven door laks gedrag. De 1e jaars hebben dit overgenomen en hebben het idee dat de kennisgroep uren voor hen zelf zijn, dit zorgt voor een hele stroeve aansturing.

## 1.2 Verbeterstrategie

In mijn verbeterplan wil ik de kennisgroep splitsen in vier. Voor elke kennisgroep wordt een kennisgroep leider uitgekozen. Dit zorgt ervoor dat 4 studenten hun kerntaak 4 kunnen halen.

Kennisgroep 1 (Tijn Traas)

Kennisgroep 2 (Tayo Odubela)

Kennisgroep 3 (Cihan Toksöz)

Kennisgroep 4 (Mohamed Salim)

A close up of a screen

Description automatically generated

De indeling ziet er als volgt uit. Dit is gebaseerd op de ervaring gekoppeld aan de hogere jaars. De bedoeling is om iedereen zoveel mogelijk te laten zitten waar die op dit moment zit.

# 2. Kennisgroepen specifiek/beheer

In kennisgroep specifiek/beheer ga ik in het kort uitleggen wat de taken kunnen zijn. De kennisgroep leider laat ik de overige taken zelf bepalen.

## 2.1 Home assistent

Beheer/ Onderhoud

* HA-productie: 172.16.85.100:8123
* HA-test: 172.16.18.150:8123
* Tablet servicebalie
* Multisensors die zich bevinden in het SSC

Kennisgroep home assistent

**Kennisgroep leider:** Tijn Traas

**Coach:** Danny Esseling

**Uitleg:** KG HA zorgt voor het beheer van het home assistent systeem. Ook wordt de tablet die bij de servicebalie hangt in beheer genomen. Alle Multi sensors die dienen is het SSC zullen ook worden opgenomen in het HA-systeem. Omtrent deze korte uitleg zullen er tickets worden afgerond. Ook zullen de gebruikersinstructies worden geüpdatet.

## 2.2 Node-red

Beheer/ Onderhoud

* Node red test: 172.16.18.24:1880
* Lampen
* Hue bridge
* Lampen balie van scalda zelf

Kennisgroep node-red

**Kennisgroep leider:** Tayo Odubela

**Coach:** Danny Esseling

**Uitleg:** KG node-red zorgt voor de node red server. Hier op zijn de flows van de lampen te zien. De lampen zijn gekoppeld aan de Hue bridge. De lampen bij de hoofdbalie van het scalda vallen ook onder het beheer van node-red. omtrent deze korte uitleg zullen er tickets worden afgerond. Ook zullen de gebruikersinstructies worden geüpdatet

## 2.3 Databeheer

Beheer/ Onderhoud

* Topdesk
* Kennisbank aanvullen
* SharePoint
* GitHub (als dit gereed is voor beheer)

Kennisgroep databeheer

**Kennisgroep leider:** Cihan Toksöz

**Coach:** Danny Esseling

**Uitleg:** KG-databeheer zal de koppeling zijn met het SSC zei zullen de tickets nakijken en overige tickets verwijderen. (De servicedesk bepaalt nog steeds aan welke KG de ticket wordt gekoppeld). Het aanvullen van de kennisbank en de SharePoint met de juiste informatie is ook een groot vereist. GitHub is in dit geval een bijzaak op dit moment is het een lopend project zodra dit is opgeleverd is zal dit vallen onder de kennisgroep GitHub. Omtrent deze korte uitleg zullen er tickets worden afgerond. Ook zullen de gebruikersinstructies worden geüpdatet.

## 2.4 Praktijk lab

Beheer/ Onderhoud

* Praktijk lab
* 3d printers
* WDS

Kennisgroep praktijk lab

**Kennisgroep leider:** Mohammed Salim

**Coach:** Marcel Houtekamer

**Uitleg:** KG-praktijk lab zal net als vroeger de taken van het praktijk lab op zich nemen. Daarnaast zijn er wat 3d printers bij gekomen die ook in het beheer vallen van de KG-praktijk lab. Omtrent deze korte uitleg zullen er tickets worden afgerond. Ook zullen de gebruikersinstructies worden geüpdate.

# 3. Analyse

In het kopje analyse zal ik wat gaan vertellen over de soort analyse die ik heb gebruikt. Ook vertel ik wat over de totstandkoming en de oorzaken. De verbetercapaciteit neem ik ook mee in dit kopje.

## 3.1 Totstandkoming van de analyse

De totstandkoming van de analyse een gebrek aan structuur. Zonder enige structuur in de kennisgroep is het moeilijk voor de nieuwe leerlingen om zich te houden aan de dagindeling. Ook voor veel oudere jaars is dit moeilijk.

## 3.2 Oorzaken en knelpunten

De 1e paar weken en maanden in er te weinig structuur laten zien door de oudere jaars. Dit hebben de 1e jaars overgenomen. Het is op dit moment dus heel moeilijk om een grote groep aan te sturen die niet goed weten hoe ze met structuur moeten omgaan.

## 3.3 Swot analyse

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

## 3.4 Verbetercapaciteit

Er is genoeg verbetercapaciteit. Het praktijk lab wordt op dit moment niet beheerd, tickets worden niet nagekeken, servers worden niet onderhouden. Er is genoeg verbetercapaciteit in deze kennisgroep.

# 4. Verbeteracties

De verbeteracties die ik zelf ga ondernemen en ga uitvoeren:

1. Verbetervoorstel doen naar de toekomstige kennisgroep leiders.
2. De beheers punten bespreken met de kennisgroep leiders.
3. Kleine overdracht naar de kennisgroep leiders.
4. De kennisgroep leiders individueel een paar dagen begeleiden in deze rol.
5. Standup invoeren en begeleiden

## 4.1 Hoe zijn de verbeteracties gekozen

De verbeteracties zijn allemaal punten die voorheen allemaal gedaan worden en zijn laten vallen door de kennisgroep. Deze punten willen we allemaal weer terugzien in de kennisgroep plus een paar veranderingen die de structuur wat duidelijker moeten maken.

## 4.3 Wat wil de kennisgroep (Tijn Traas) bereiken met de verbeteracties

Door dit verbetervoorstel op te stellen hoop ik dat heel veel dingen worden opgepakt die zijn laten vallen in het begin van het jaar. Ook moeten we goed letten op onze communicatie met de rest van het SSC omdat we in een hoek zitten.

# 5.0 Standup

De standup meeting is bedoeld voor het Ontwikkelteam. De teamleden moeten dus aan elkaar rapporteren en niet aan de Scrum Master. Deze moet er alleen voor zorgen dat de Daily Scrum plaatsvindt en houdt de tijd in de gaten.

## 5.1 Wat wil ik met de standup bereiken

Met de standup wil ik niet alleen de communicatie van de kennisgroep een boost geven maar ook de motivatie van de kennisgroep leden. In mijn project merkten ik heel erg goed dat als je ze ergens verantwoordelijk voor stelt jou en je project veel serieuzer nemen. Door standups te houden kunnen de taken en voortgang goed worden bijgehouden.

## 5.2 Wanneer wordt de standup gehouden

De standup wordt aan het begin van de kennisgroep uren gehouden. Zo kan je bespreken wat er die dag gedaan moet worden en weet iedereen van elkaar wat ze kunnen verwachten en waar ze rekening mee kunnen houden.

# Handtekeningen

Door dit te ondertekenen bent u volledig bewust wat er in dit verbetervoorstel staat. Ook bent u akkoord met het overdragen van de genoemde werkzaamheden.

|  |  |
| --- | --- |
| **Handtekeningen** | |
| Jeroen van Os |  |
| Danny Esseling |  |
| Tijn Traas |  |
| Tayo Odubela |  |
| Cihan Toksöz |  |
| Mohamed Salim |  |